„HIER IST MOBBING VOLKSSPORT!“

Wie Arbeitgeber im 5-Sterne-Spiegel auf kununu bewertet werden und warum solche Plattformen immer wichtiger werden

28. Oktober, Köln

EMPLOYER telling

MIT WEM SIE ES HEUTE ZU TUN HABEN



Manfred Böcker

- Seit 2004 Berater für Arbeitsweltthemen
- Gründer und Inhaber Employer Telling
- PR-Spezialist für HR-Themen
- 1999-2003 – e-fellows.net



Sascha Theisen

- Seit 2013 Berater für Arbeitsweltthemen
- Gründer und Inhaber Employer Telling
- PR-Spezialist für Recruiting-Themen
- 2007-2013 – Head of Marketing StepStone

WIR ANALYSIEREN DEUTSCHE ARBEITGEBERKOMMUNIKATION

Studienreihe: „Club der Gleichen"

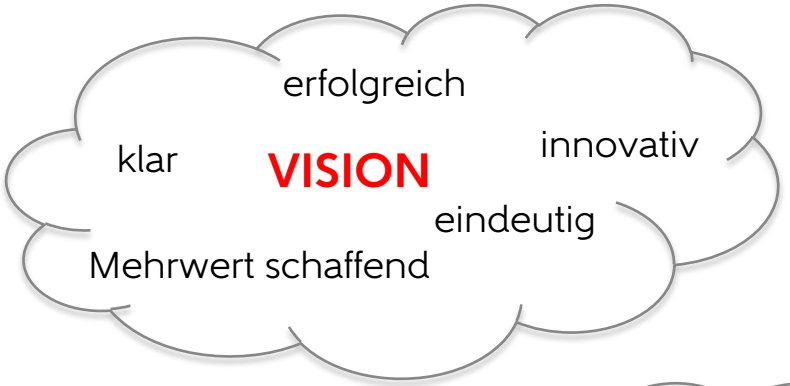


"CLUB DER GLEICHEN"- ERGEBNIS: EINTÖNIGE ARBEITGEBER



AKTUELLES EMPLOYER BRANDING OHNE DIFFERENZIERUNG









DAS FEHLENDE DIFFERENZIERUNGSBEIN



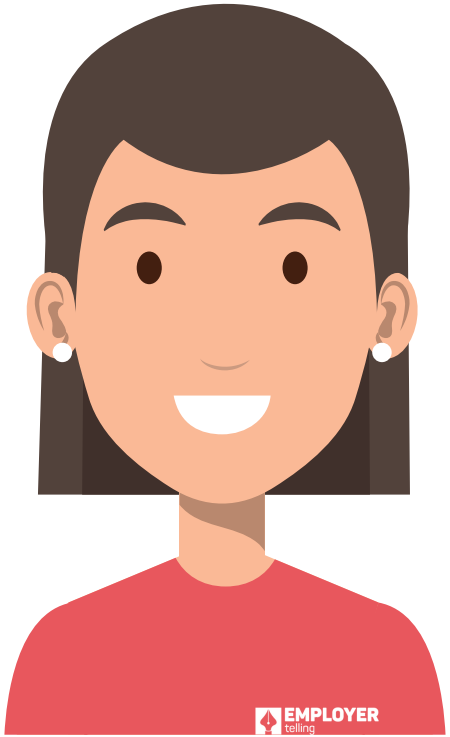
DER AKTUELLE DIALOG SIEHT SO AUS

Weltweite Marktführer mit internationalen Produkten sind auf der Suchung nach flexiblen Kandidaten mit kommunikativen Skills zwecks Forderung und Förderung in einem unheimlich inspirierendem Umfeld.

WIE WIRKT SICH DAS IN DER PRAXIS AUS?

EIN BEISPIEL:
LINDA (AUSZUBILDENDE) AUF JOBSUCHE

GESTATTEN, LINDA.



Das ist Linda

- 16 Jahre alt
- Realschülerin in Köln
- steht vor ihrem Abschluss
- auf der Suche nach einer Ausbildung

LINDA SUCHT EINEN AUSBILDUNGSPLATZ



LINDA SUCHT EINEN AUSBILDUNGSPLATZ

- Sie wirft erst einmal Google an.
- Das machen übrigens fast alle Azubis so. Denn was in anderen Lebenslagen funktioniert, ist sicher auch hier der richtige Weg.
- Azubi-Recruiting Trends 2019: 84,3% der Azubi-Bewerber nutzen Google „sehr oft" oder „oft" zur Ausbildungssuche.



LINDA LANDET EINEN TREFFER

- In der Ergebnisliste findet Linda die Ausbildungsanzeige eines Unternehmens
- Dort steht unter anderem: „Bei uns stehst Du im Mittelpunkt. Gemeinsam gestalten wir Deinen individuellen Karriereweg"
- Das klingt erst einmal gut: Denn Linda hat ausgesprochene Helikopter-Eltern, die ihr alles ermöglicht haben. Sie ist es gewohnt, im Mittelpunkt zu stehen.
- Linda ist erst einmal begeistert und glaubt die richtige Stelle für sich gefunden zu haben.



LINDA LANDET ABER NOCH EINEN TREFFER

- Unter der Anzeige findet Linda aber noch einen weiteren Treffer in der Google-Ergebnisliste. Diesmal von einer Bewertungsseite. Das ist kein Zufall, denn Google liebt Bewertungs-Content.
- In dem Treffer steht etwas ganz anderes über den Ausbildungsbetrieb: „Ausbilder behandeln die Azubis sehr respektlos und herablassend"?
- Das findet Linda gar nicht gut, zumal das Statement von einem Azubi stammt und der Ausbildungsbetrieb gar nicht darauf reagiert.
- Linda ist verunsichert und schaut sich erst einmal weiter um.

DAS GING LANGE GUT, ABER VORSICHT!
ARBEITGEBER WERDEN ÜBERPRÜFBAR!
ZUM BEISPIEL AUF KUNUNU

MENSCHEN BEWERTEN UND TEILEN IHRE ERLEBNISSE

kununu

amazon



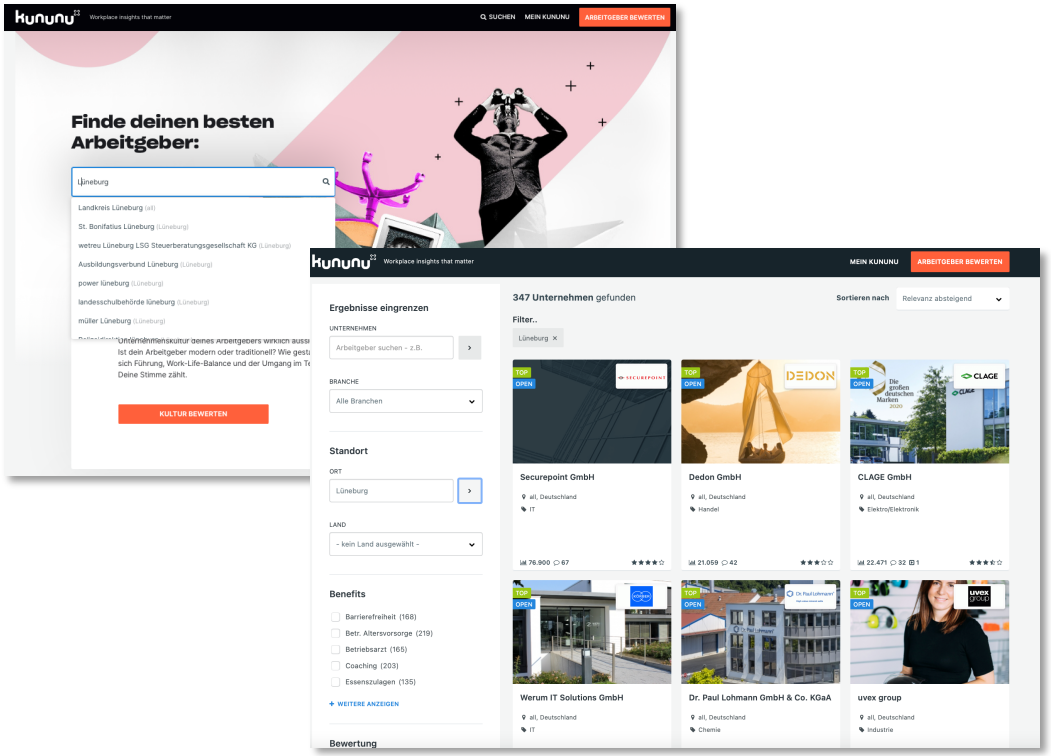
tripadvisor

jameda

Quandoo

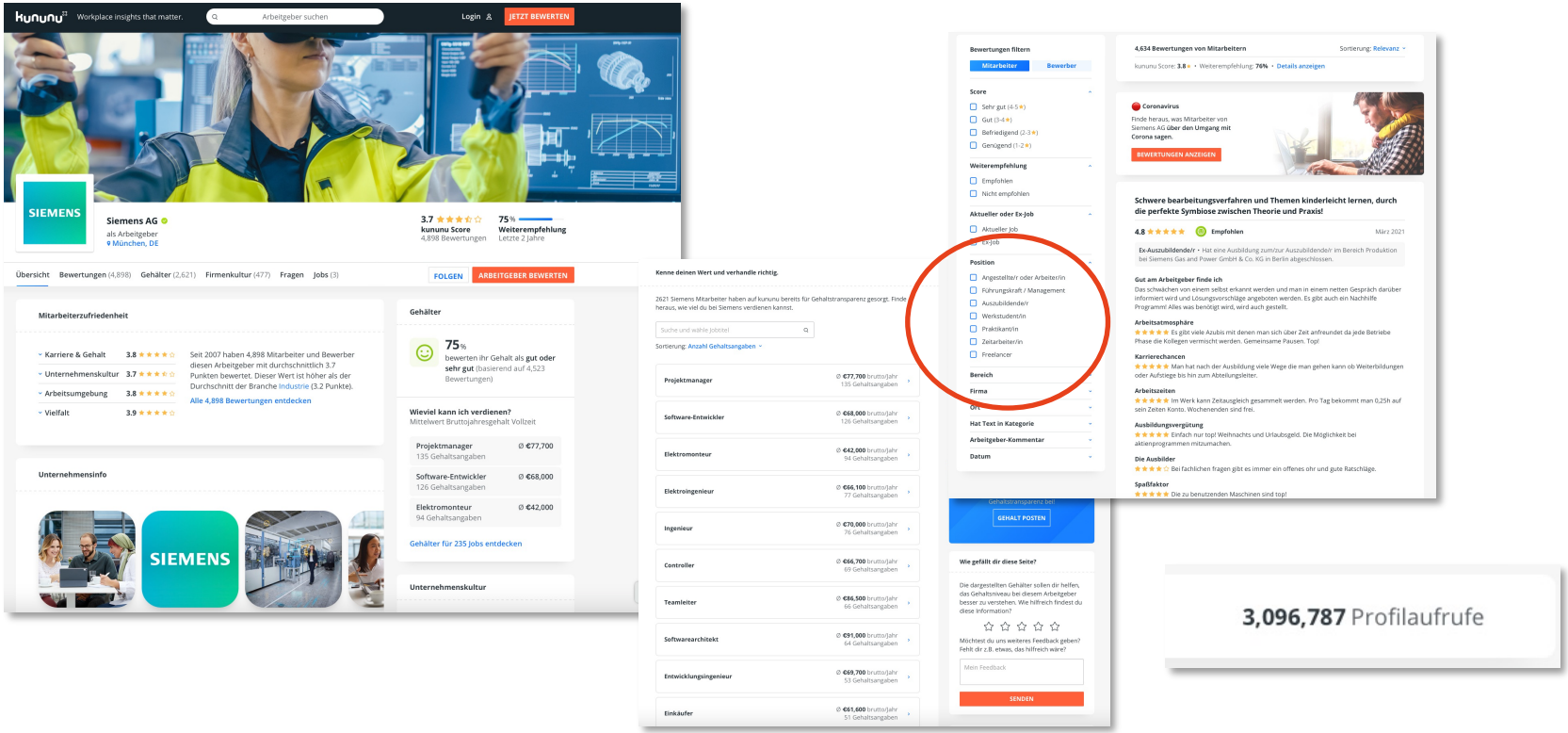
HolidayCheck

WO ARBEITGEBERMARKEN WIRKLICH GEBILDET WERDEN

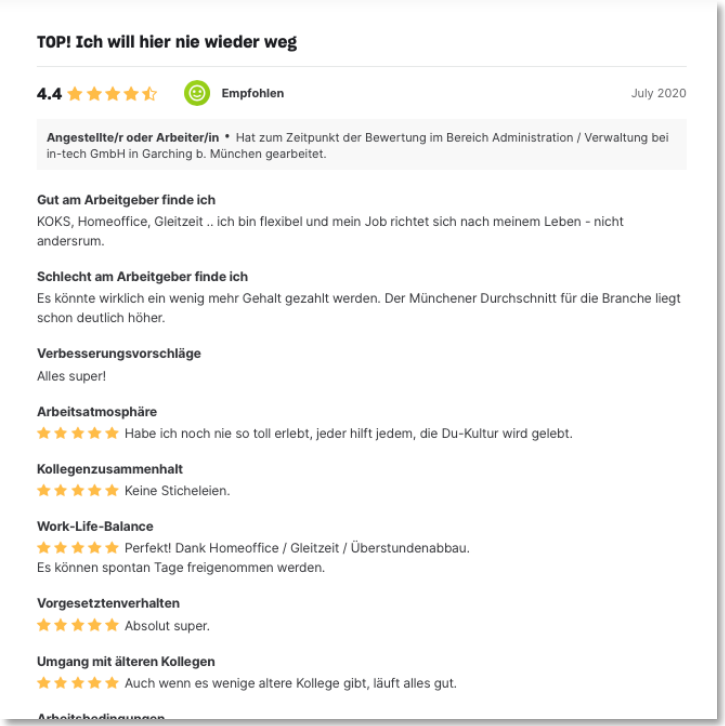


- **4,92 Mio**. Bewertungen online über **1.000.461** Arbeitgeber (kununu-Daten)
- **8 von 10** wechselwilligen Kandidaten lassen sich durch kununu in ihrer Bewerbungsentscheidung beeinflussen (BITKOM)
- **Mehr als die Hälfte** der Kandidaten nutzen kununu & Co. in der Jobsuche
- Vor allem **junge Menschen** sind den Umgang mit Bewertungen gewohnt und übertragen ihn auch auf die Berufswelt
- Kununu ist **bewerbungsrelevant**

WO ARBEITGEBERMARKEN WIRKLICH GEBILDET WERDEN



KUNUNU – DER ORT FÜR LOB UND KRITIK



TOP! Ich will hier nie wieder weg

4.4 ★★★★½ **Empfohlen** July 2020

Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat zum Zeitpunkt der Bewertung im Bereich Administration / Verwaltung bei in-tech GmbH in Garching b. München gearbeitet.

Gut am Arbeitgeber finde ich
KOKS, Homeoffice, Gleitzeit .. ich bin flexibel und mein Job richtet sich nach meinem Leben - nicht andersrum.

Schlecht am Arbeitgeber finde ich
Es könnte wirklich ein wenig mehr Gehalt gezahlt werden. Der Münchener Durchschnitt für die Branche liegt schon deutlich höher.

Verbesserungsvorschläge
Alles super!

Arbeitsatmosphäre
★★★★★ Habe ich noch nie so toll erlebt, jeder hilft jedem, die Du-Kultur wird gelebt.

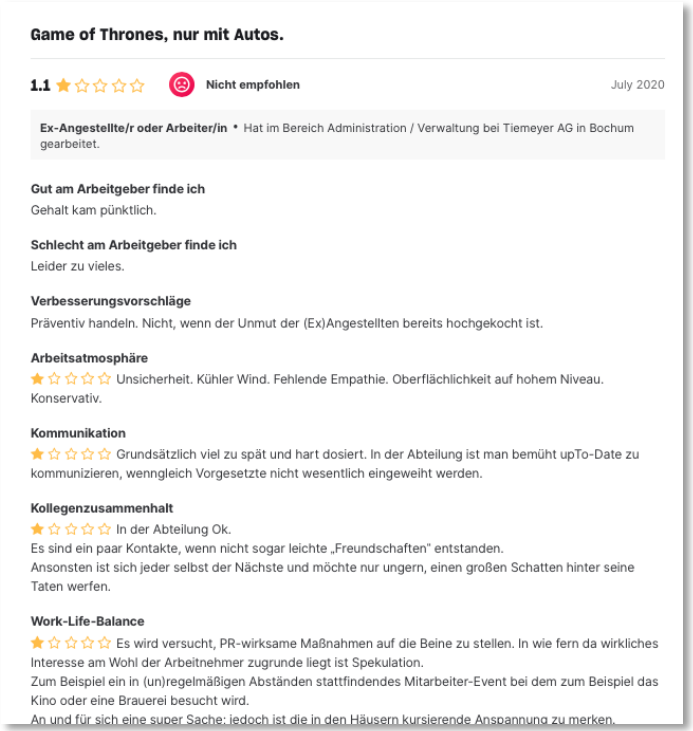
Kollegenzusammenhalt
★★★★★ Keine Sticheleien.

Work-Life-Balance
★★★★★ Perfekt! Dank Homeoffice / Gleitzeit / Überstundenabbau.
Es können spontan Tage freigenommen werden.

Vorgesetztenverhalten
★★★★★ Absolut super.

Umgang mit älteren Kollegen
★★★★★ Auch wenn es wenige altere Kollege gibt, läuft alles gut.

Arbeitsbedingungen



Game of Thrones, nur mit Autos.

1.1 ★☆☆☆☆ **Nicht empfohlen** July 2020

Ex-Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat im Bereich Administration / Verwaltung bei Tiemeyer AG in Bochum gearbeitet.

Gut am Arbeitgeber finde ich
Gehalt kam pünktlich.

Schlecht am Arbeitgeber finde ich
Leider zu vieles.

Verbesserungsvorschläge
Präventiv handeln. Nicht, wenn der Unmut der (Ex)Angestellten bereits hochgekocht ist.

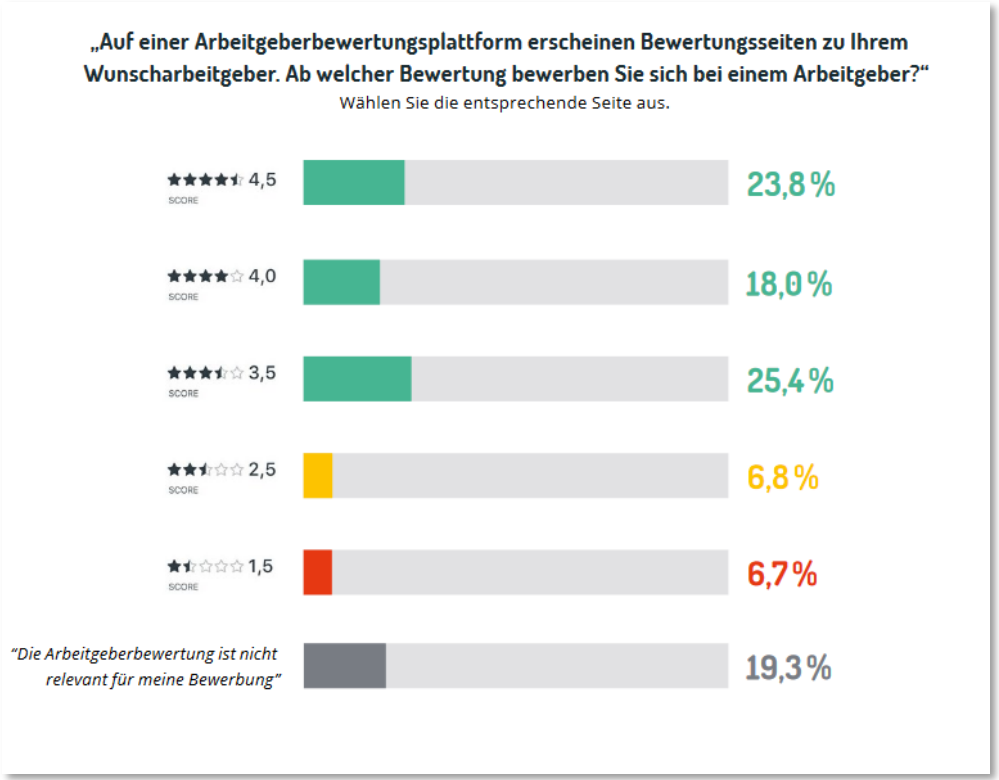
Arbeitsatmosphäre
★☆☆☆☆ Unsicherheit. Kühler Wind. Fehlende Empathie. Oberflächlichkeit auf hohem Niveau. Konservativ.

Kommunikation
★☆☆☆☆ Grundsätzlich viel zu spät und hart dosiert. In der Abteilung ist man bemüht upTo-Date zu kommunizieren, wenngleich Vorgesetzte nicht wesentlich eingeweiht werden.

Kollegenzusammenhalt
★☆☆☆☆ In der Abteilung Ok.
Es sind ein paar Kontakte, wenn nicht sogar leichte „Freundschaften" entstanden.
Ansonsten ist sich jeder selbst der Nächste und möchte nur ungern, einen großen Schatten hinter seine Taten werfen.

Work-Life-Balance
★☆☆☆☆ Es wird versucht, PR-wirksame Maßnahmen auf die Beine zu stellen. In wie fern da wirkliches Interesse am Wohl der Arbeitnehmer zugrunde liegt ist Spekulation.
Zum Beispiel ein in (un)regelmäßigen Abständen stattfindendes Mitarbeiter-Event bei dem zum Beispiel das Kino oder eine Brauerei besucht wird.
An und für sich eine super Sache; jedoch ist die in den Häusern kursierende Anspannung zu merken.

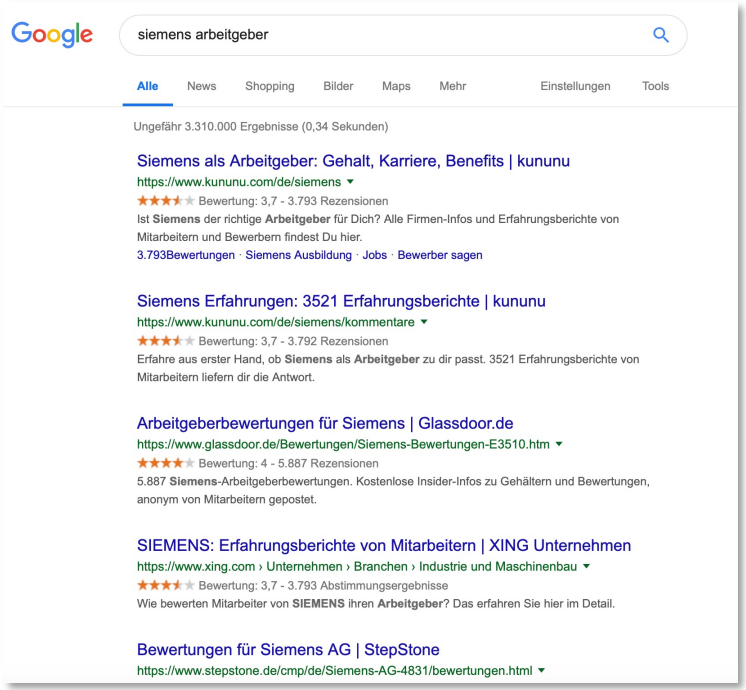
WO ARBEITGEBERMARKEN WIRKLICH GEBILDET WERDEN

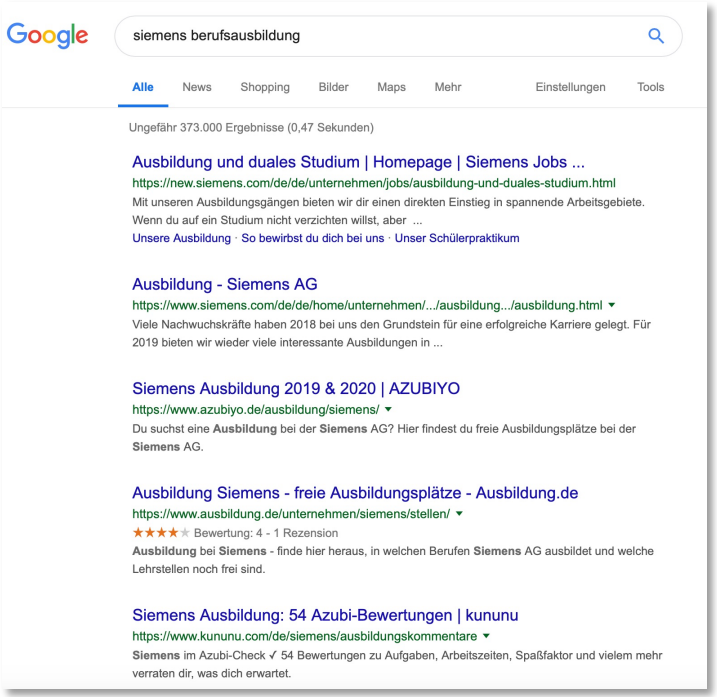


Zusammengefasst:

- Für 80,7% der Bewerber sind Arbeitgeberbewertungen relevant, was ihre Bewerbungsentscheidung betrifft.
- 67,2% der Bewerber bewerben sich erst ab einem Score von 3,5 oder besser.

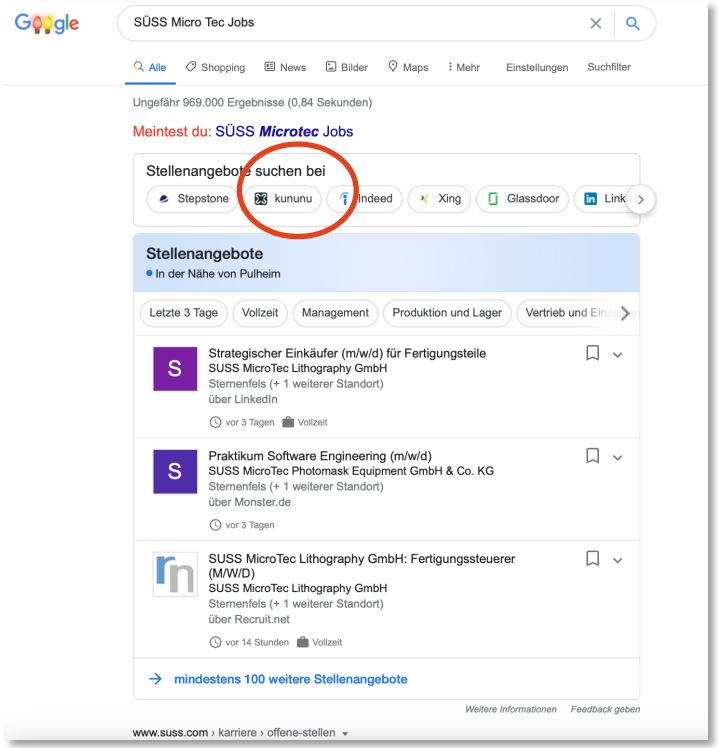
WO ARBEITGEBERMARKEN WIRKLICH GEBILDET WERDEN

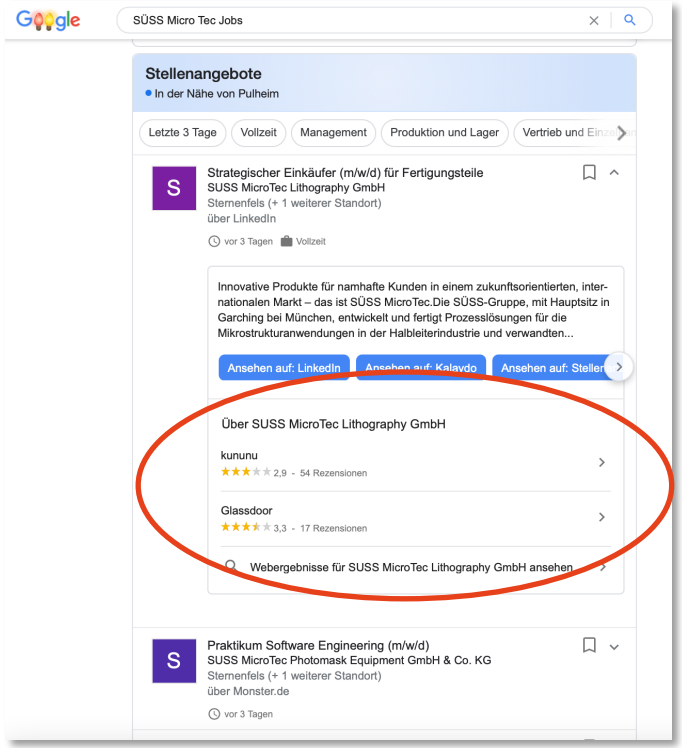




*BITKOM-Research, 2018

GOOGLE FOR JOBS – DER MARKT VERÄNDERT SICH MIT KUNUNU





ZUSAMMENFASSUNG DER BEDEUTUNG VON KUNUNU

Die steigende Bedeutung kununus in der Arbeits- und Recruitingwelt





Wie Arbeitgeber sich und ihre Marke momentan sowohl „erlebbar" als auch „sichtbar" machen. Drei (alarmierende) Ergebnisse auf Basis unserer Studie:

ARBEITGEBER WERBE-PHRASEN WERDEN ENTLARVT!

WAS IN DAX30-UNTERNEHMEN GESAGT WIRD...

KUNUNU	Unternehmen	EMPLOYER BRANDING (KARRIEREWEBSITE)
„Die Frauen haben es deutlich schwerer. Viele Machos unter den Vorgesetzten.“	RWE	„Das Thema Gleichstellung ist hier selbstredend.“
„Alles Opportunisten. Geld und Gier frisst Hirn - Bank ist da gelandet, wo sie landen musste: Am Abgrund.“	Deutsche Bank	„Mein Arbeitgeber legt Wert auf überdurchschnittlich talentierte Mitarbeiter – das sorgt für ein unglaublich inspirierendes Arbeitsumfeld.“
„Es wird viel Kommuniziert, Es fehlt aber an klaren und offenen Aussagen. Statt dessen schöne Umschreibungen und tolle Umschreibungen.“	MERCK	„In meinen unterschiedlichen Funktionen im Unternehmen komme ich mit sehr vielen und unterschiedlichen Menschen auf diversen Hierarchieebenen zusammen. Diese Kommunikation ist sehr interessant und bereitet mir große Freude“

WAS AZUBIS AUF KARRIERESEITEN SAGEN UND WAS AUF KUNUNU

KUNUNU	EMPLOYER BRANDING (KARRIEREWEBSITE)
„Am besten schuften wir täglich ohne Murren unsere Stunden im Service oder beim Putzen und haben einfach keine Rechte. Früher nannte man das Sklaverei!	„Ausbildung mit Qualität" Dieses Zertifikat haben wir von der DEHOGA bekommen, weil uns Ihre Ausbildung am Herzen liegt. Wir geben Perspektiven, Vielfalt und weltweite Zukunftschancen.“
„In der Abteilung, wo ich letztendlich ausgebildet wurde, herrschte ein schreckliches Klima. Meine Patin (mit einem Ausbilderschein) verfolgte nicht das Ziel, mich bestmöglich anzulernen. Ich wurde ohne Grund, aus einer Laune heraus angeschrien, ignoriert und war so verunsichert, weil alles falsch war.“	„UNTERNEHMEN fördert die Fähigkeiten, selbstständig zu handeln und kreativ zu denken. Man lernt schon früh, Verantwortung zu übernehmen und im Team zu arbeiten – die besten Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.“
„Wie bereits erwähnt, kam es in der letzten Zeit sehr wenig zu richtigen Aufgaben. Wenn es welche gibt, dann sind diese ganz in Ordnung - ich glaube ich freue mich schon überhaupt, wenn irgendwas da ist..“	„Als Teil unseres Teams arbeitest du an vielfältigen Aufgaben und findest spannende Herausforderungen: von Anfang an.“

"Als Unternehmen kann man noch so viel in die eigene Karrierewebsite investieren.

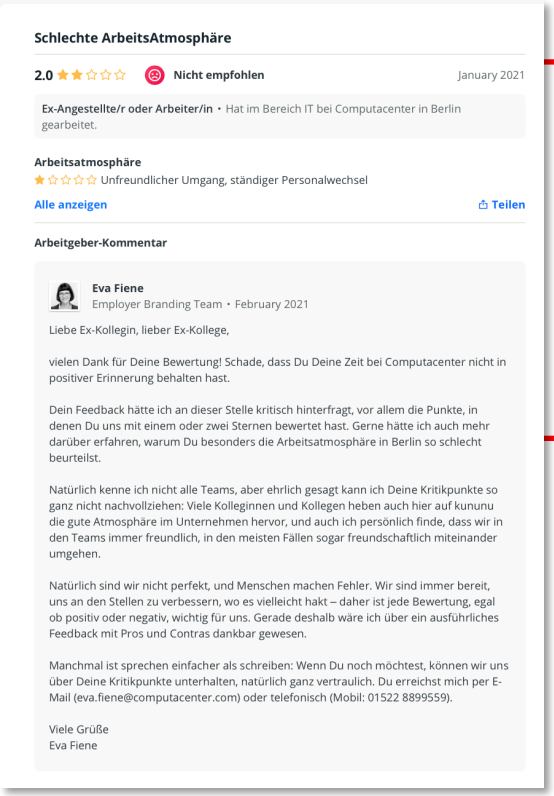
Es ist dann alles verhagelt, wenn die Arbeitgeberbewertungen nicht so ausfallen."

Dr. Katharina Pernkopf, Wirtschaftsuniversität Wien 2020.

Analyse zur Wechselwirkung von Bewertungen und Karrierewebsites

SCHWEIGEN ALS MARKENKERN

SIE KÖNNEN UND SOLLTEN ANTWORTEN



Schlechte ArbeitsAtmosphäre

2.0 ★★☆☆☆ Nicht empfohlen January 2021

Ex-Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat im Bereich IT bei Computacenter in Berlin gearbeitet.

Arbeitsatmosphäre

★☆☆☆☆ Unfreundlicher Umgang, ständiger Personalwechsel

Alle anzeigen Teilen

Arbeitgeber-Kommentar

Eva Fiene
Employer Branding Team • February 2021

Liebe Ex-Kollegin, lieber Ex-Kollege,

vielen Dank für Deine Bewertung! Schade, dass Du Deine Zeit bei Computacenter nicht in positiver Erinnerung behalten hast.

Dein Feedback hätte ich an dieser Stelle kritisch hinterfragt, vor allem die Punkte, in denen Du uns mit einem oder zwei Sternen bewertet hast. Gerne hätte ich auch mehr darüber erfahren, warum Du besonders die Arbeitsatmosphäre in Berlin so schlecht beurteilst.

Natürlich kenne ich nicht alle Teams, aber ehrlich gesagt kann ich Deine Kritikpunkte so ganz nicht nachvollziehen: Viele Kolleginnen und Kollegen heben auch hier auf kununu die gute Atmosphäre im Unternehmen hervor, und auch ich persönlich finde, dass wir in den Teams immer freundlich, in den meisten Fällen sogar freundschaftlich miteinander umgehen.

Natürlich sind wir nicht perfekt, und Menschen machen Fehler. Wir sind immer bereit, uns an den Stellen zu verbessern, wo es vielleicht hakt – daher ist jede Bewertung, egal ob positiv oder negativ, wichtig für uns. Gerade deshalb wäre ich über ein ausführliches Feedback mit Pros und Contras dankbar gewesen.

Manchmal ist sprechen einfacher als schreiben: Wenn Du noch möchtest, können wir uns über Deine Kritikpunkte unterhalten, natürlich ganz vertraulich. Du erreichst mich per E-Mail (eva.fiene@computacenter.com) oder telefonisch (Mobil: 01522 8899559).

Viele Grüße
Eva Fiene

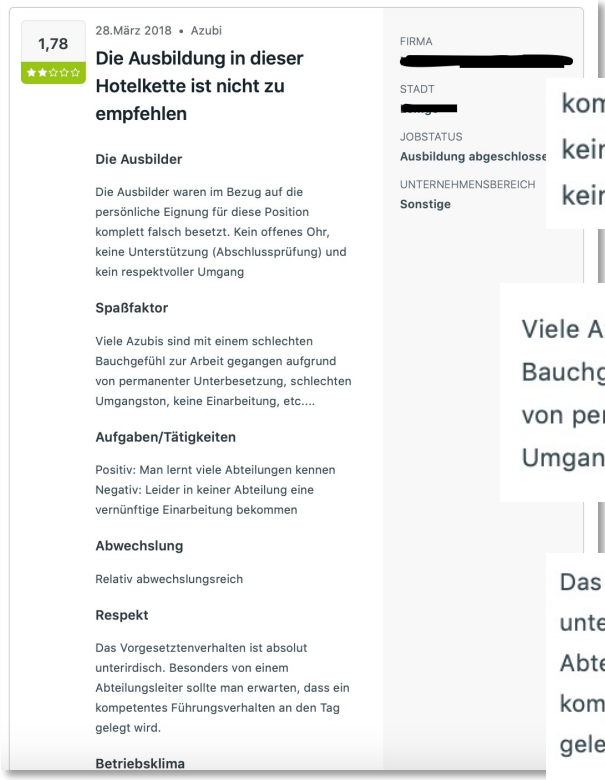
Die Bewertung

- Bewerter sind oft sehr emotional
- Viele Vorwürfe können und dürfen nicht unwidersprochen bleiben (Mobbing, Rassismus, etc.)
- Zahlreiche potentielle Bewerber lesen mit

Die Reaktion

- Die Chance für Arbeitgeber Stellung zu beziehen.
- Die Gelegenheit sich als kritikfähiger Arbeitgeber zu zeigen.
- Die Möglichkeit zu dementieren, Fehler einzugestehen oder Besserung zu geloben.
- Auch hier: Zahlreiche potentielle Bewerber lesen mit.

ARBEITGEBERFEEDBACK AUF KUNUNU



komplett falsch besetzt. Kein offenes Ohr, keine Unterstützung (Abschlussprüfung) und kein respektvoller Umgang

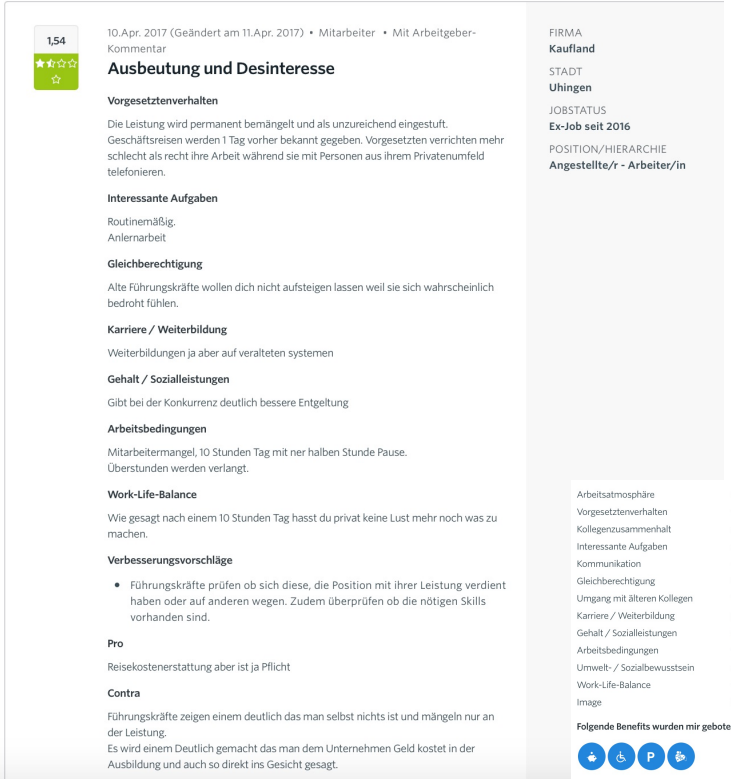
Viele Azubis sind mit einem schlechten Bauchgefühl zur Arbeit gegangen aufgrund von permanenter Unterbesetzung, schlechten Umgangston, keine Einarbeitung, etc....

Das Vorgesetztenverhalten ist absolut unterirdisch. Besonders von einem Abteilungsleiter sollte man erwarten, dass ein kompetentes Führungsverhalten an den Tag gelegt wird.

Reaktion des Arbeitgebers?

Fehlanzeige!

NOCH SCHLIMMER – DIE KALTE SCHULTER



1,54

10.Apr. 2017 (Geändert am 11.Apr. 2017) • Mitarbeiter • Mit Arbeitgeber-Kommentar

Ausbeutung und Desinteresse

Vorgesetztenverhalten

Die Leistung wird permanent bemängelt und als unzureichend eingestuft. Geschäftsreisen werden 1 Tag vorher bekannt gegeben. Vorgesetzten verrichten mehr schlecht als recht ihre Arbeit während sie mit Personen aus ihrem Privatenumfeld telefonieren.

Interessante Aufgaben

Routinemäßig.
Anlernarbeit

Gleichberechtigung

Alte Führungskräfte wollen dich nicht aufsteigen lassen weil sie sich wahrscheinlich bedroht fühlen.

Karriere / Weiterbildung

Weiterbildungen ja aber auf veralteten systemen

Gehalt / Sozialleistungen

Gibt bei der Konkurrenz deutlich bessere Entgeltung

Arbeitsbedingungen

Mitarbeitermangel, 10 Stunden Tag mit ner halben Stunde Pause.
Überstunden werden verlangt.

Work-Life-Balance

Wie gesagt nach einem 10 Stunden Tag hasst du privat keine Lust mehr noch was zu machen.

Verbesserungsvorschläge

- Führungskräfte prüfen ob sich diese, die Position mit ihrer Leistung verdient haben oder auf anderen wegen. Zudem überprüfen ob die nötigen Skills vorhanden sind.

Pro

Reisekostenerstattung aber ist ja Pflicht

Contra

Führungskräfte zeigen einem deutlich das man selbst nichts ist und mängeln nur an der Leistung.
Es wird einem Deutlich gemacht das man dem Unternehmen Geld kostet in der Ausbildung und auch so direkt ins Gesicht gesagt.

FIRMA
Kaufland

STADT
Uhingen

JOBSTATUS
Ex-Job seit 2016

POSITION/HIERARCHIE
Angestellte/r - Arbeiter/in

Arbeitsatmosphäre	2,00
Vorgesetztenverhalten	1,00
Kollegenzusammenhalt	2,00
Interessante Aufgaben	2,00
Kommunikation	1,00
Gleichberechtigung	1,00
Umgang mit älteren Kollegen	1,00
Karriere / Weiterbildung	2,00
Gehalt / Sozialleistungen	2,00
Arbeitsbedingungen	1,00
Umwelt- / Sozialbewusstsein	2,00
Work-Life-Balance	1,00
Image	2,00

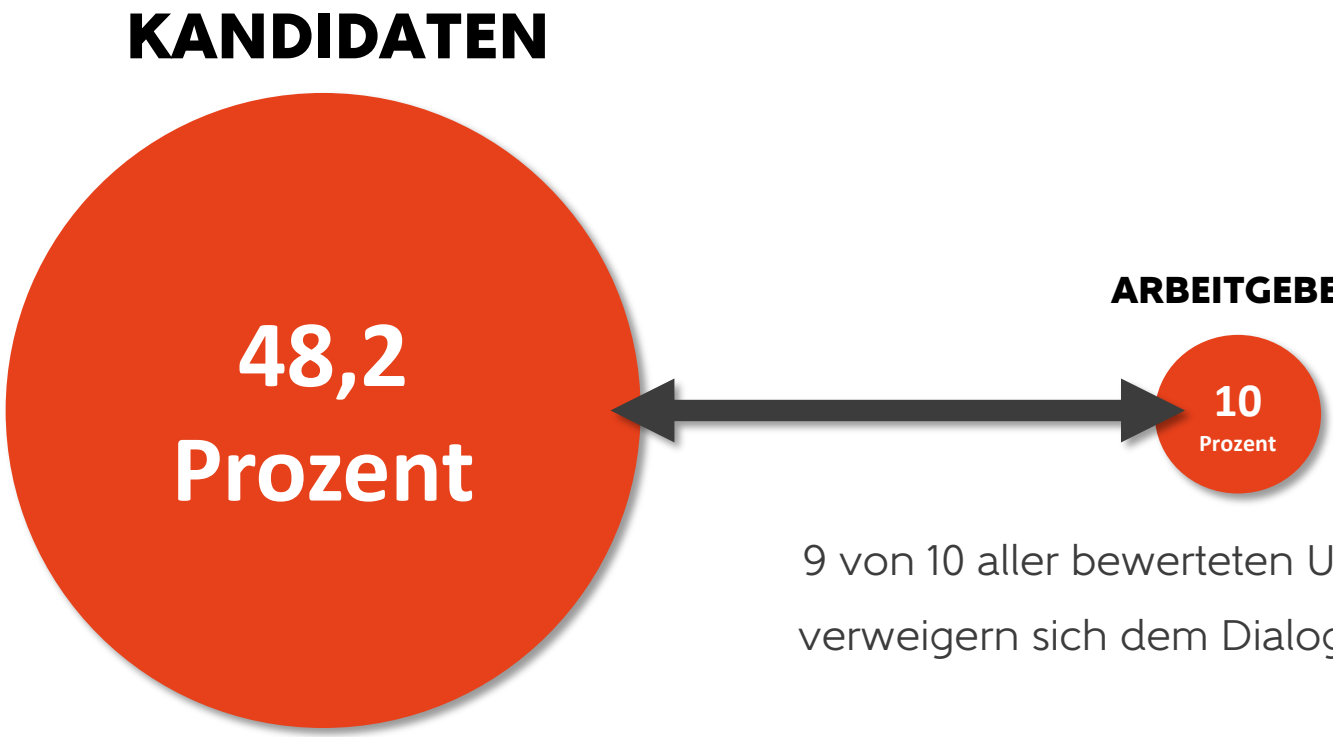
Folgende Benefits wurden mir geboten

Kommentar des Arbeitgebers

Hallo,
herzlichen Dank für Ihre Stellungnahme und Ihr Feedback. Gerne geben wir die Kritikpunkte an den entsprechenden Unternehmensbereich weiter und werden uns intern damit befassen.
Alles Gute für Ihren weiteren Werdegang,
Janet Hartmann

Kaufland Karriere-Team
Kaufland

DER DERZEITIGE DIALOG IST EHER EIN MONOLOG



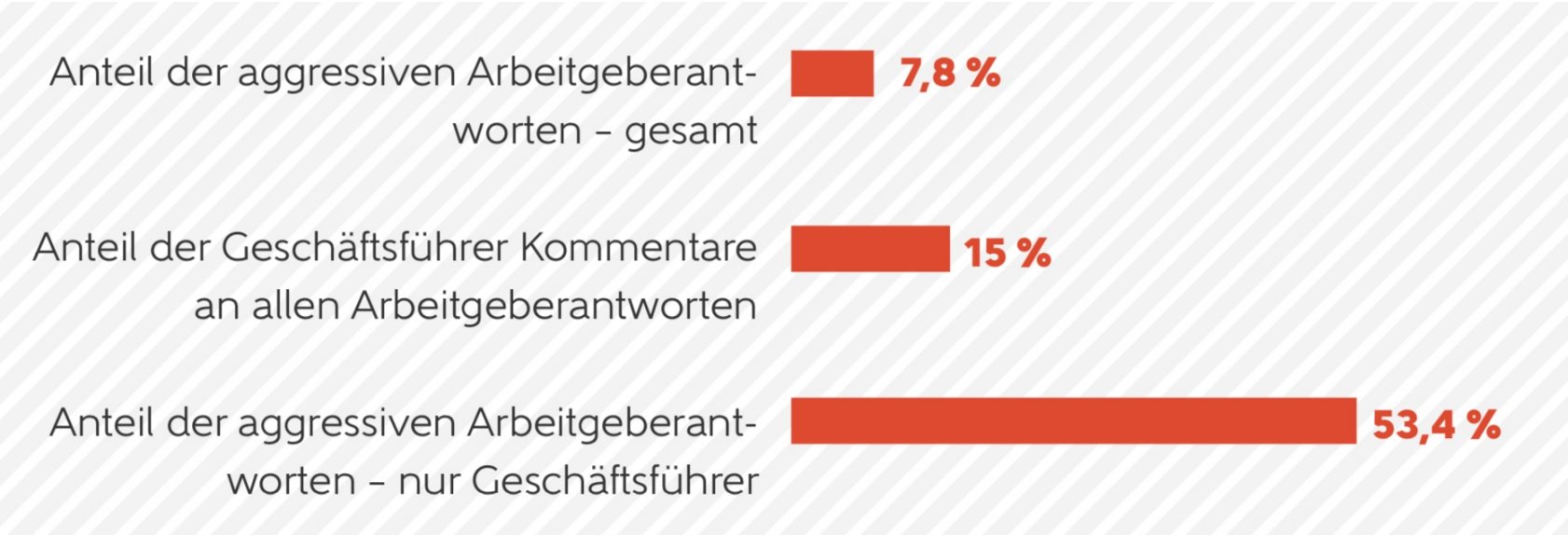
9 von 10 aller bewerteten Unternehmen verweigern sich dem Dialog auf kununu

GESCHÄFTSFÜHRER IM ROCKY-BALBOA-STIL

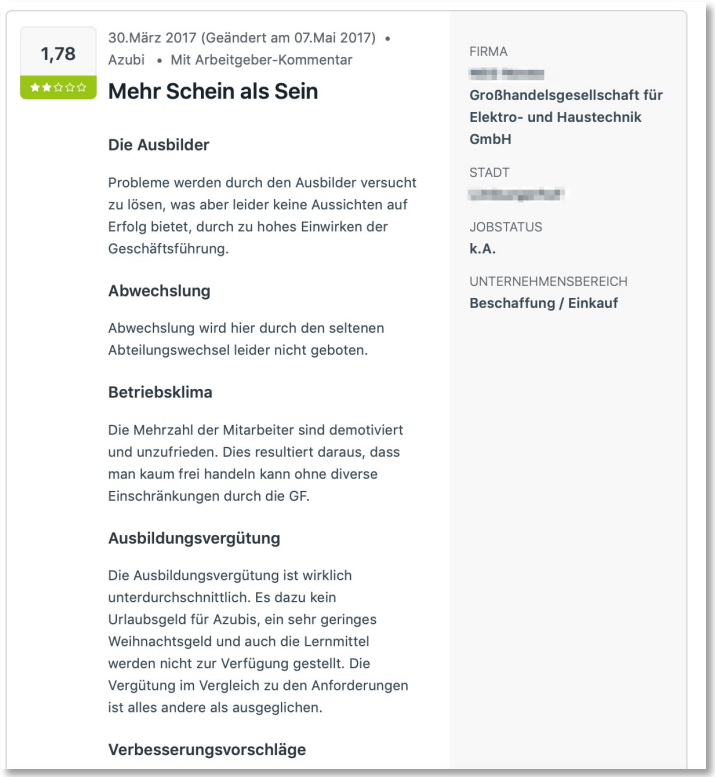
ROCKY BALBOA TEILT AUS, MUSS ABER AUCH EINSTECKEN



VORSICHT, BISSIGE CHEFETAGE!



VORSICHT, BISSIGE CHEFETAGE!



1,78

30.März 2017 (Geändert am 07.Mai 2017) •
Azubi • Mit Arbeitgeber-Kommentar

Mehr Schein als Sein

Die Ausbilder

Probleme werden durch den Ausbilder versucht zu lösen, was aber leider keine Aussichten auf Erfolg bietet, durch zu hohes Einwirken der Geschäftsführung.

Abwechslung

Abwechslung wird hier durch den seltenen Abteilungswechsel leider nicht geboten.

Betriebsklima

Die Mehrzahl der Mitarbeiter sind demotiviert und unzufrieden. Dies resultiert daraus, dass man kaum frei handeln kann ohne diverse Einschränkungen durch die GF.

Ausbildungsvergütung

Die Ausbildungsvergütung ist wirklich unterdurchschnittlich. Es dazu kein Urlaubsgeld für Azubis, ein sehr geringes Weihnachtsgeld und auch die Lernmittel werden nicht zur Verfügung gestellt. Die Vergütung im Vergleich zu den Anforderungen ist alles andere als ausgeglichen.

Verbesserungsvorschläge

FIRMA
[redacted]
Großhandelsgesellschaft für Elektro- und Haustechnik GmbH

STADT
[redacted]

JOBSTATUS
k.A.

UNTERNEHMENSBEREICH
Beschaffung / Einkauf

Kommentar des Arbeitgebers

Mehr Schein als Sein... genau diese Beurteilung geben wir sehr gerne an Sie, sehr geehrte Ex-Azubine, zurück.

Unumstritten ist: die NEG-Novex GmbH bildet seit 1994 sehr erfolgreich pro Ausbildungsjahr 2-3 Azubis aus (IHK-Prüfungsdurchschnitt Note2).

Überwiegend wurden diese Azubis nach der Ausbildung auch übernommen. Allerdings setzt dies nicht nur fachliche, sondern auch menschliche Qualitäten voraus.

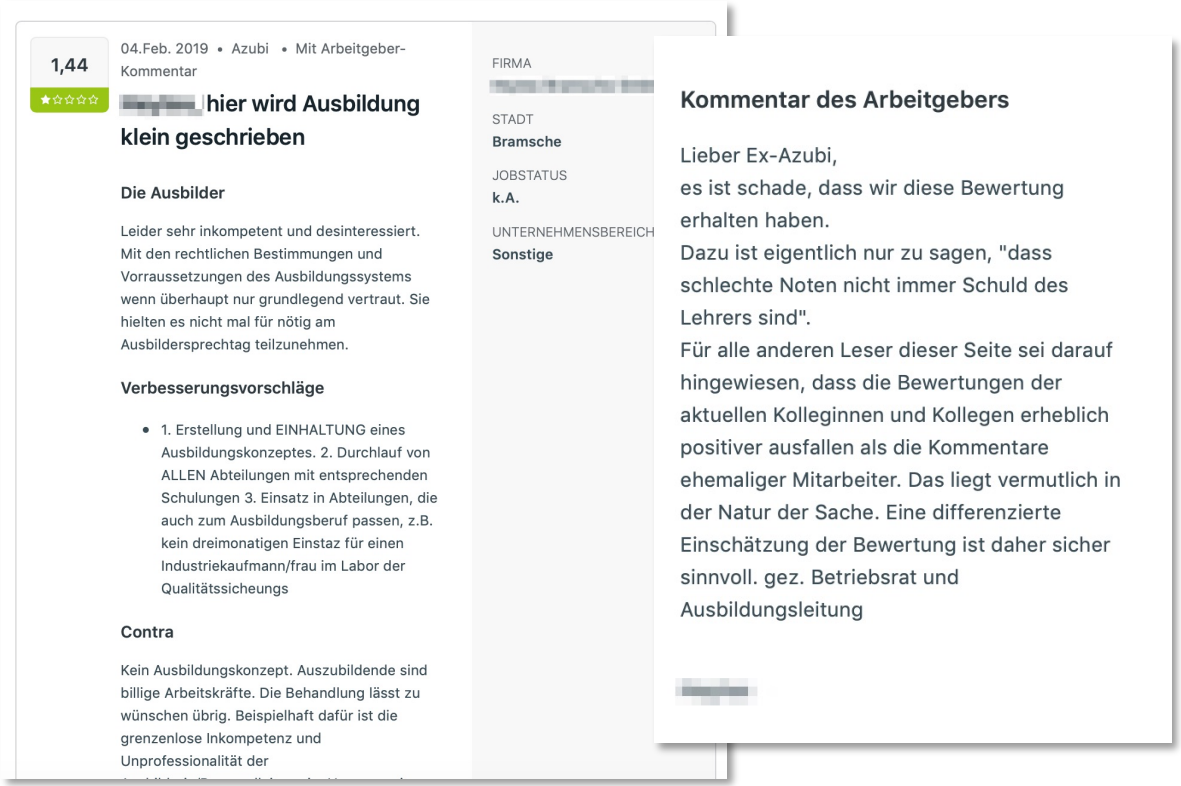
Loyalität, Respekt, Kollegialität Engagement und Firmeninteresse sind jedoch Grundvoraussetzungen, die man bereits als Charakter-Basic in unserem Unternehmen beim Einstieg mitbringen muss und kein Ausbildungsbestandteil.

Die Mehrzahl unserer Azubis hat diesen Spirit seit Bestehen des Unternehmens verstanden und vorhandene Chancen erkannt und genutzt.

Diese Mitarbeiter haben durchgängig mit Bravour Ihre Ausbildung, Berufschule und IHK Prüfungen gemeistert, Chancen der Fortbildung wahr genommen und sind bis heute erfolgreich in unserem Team.

[redacted]
Geschäftsführer

VORSICHT, BISSIGE CHEFETAGE!



1,44

04.Feb. 2019 • Azubi • Mit Arbeitgeber-Kommentar

[redacted] hier wird Ausbildung klein geschrieben

Die Ausbilder

Leider sehr inkompetent und desinteressiert. Mit den rechtlichen Bestimmungen und Vorraussetzungen des Ausbildungssystems wenn überhaupt nur grundlegend vertraut. Sie hielten es nicht mal für nötig am Ausbildersprechtag teilzunehmen.

Verbesserungsvorschläge

- 1. Erstellung und EINHALTUNG eines Ausbildungskonzeptes. 2. Durchlauf von ALLEN Abteilungen mit entsprechenden Schulungen 3. Einsatz in Abteilungen, die auch zum Ausbildungsberuf passen, z.B. kein dreimonatigen Einstaz für einen Industriekaufmann/frau im Labor der Qualitätssicheungs

Contra

Kein Ausbildungskonzept. Auszubildende sind billige Arbeitskräfte. Die Behandlung lässt zu wünschen übrig. Beispielhaft dafür ist die grenzenlose Inkompetenz und Unprofessionalität der

FIRMA [redacted]

STADT
Bramsche

JOBSTATUS
k.A.

UNTERNEHMENSBEREICH
Sonstige

Kommentar des Arbeitgebers

Lieber Ex-Azubi,
es ist schade, dass wir diese Bewertung erhalten haben.
Dazu ist eigentlich nur zu sagen, "dass schlechte Noten nicht immer Schuld des Lehrers sind".
Für alle anderen Leser dieser Seite sei darauf hingewiesen, dass die Bewertungen der aktuellen Kolleginnen und Kollegen erheblich positiver ausfallen als die Kommentare ehemaliger Mitarbeiter. Das liegt vermutlich in der Natur der Sache. Eine differenzierte Einschätzung der Bewertung ist daher sicher sinnvoll. gez. Betriebsrat und Ausbildungsleitung

[redacted]

DAS SOLLTE PERSONALERN (EIGENTLICH) NICHT PASSIEREN

„Sehr geehrte/r Kollege/in, wunderbar, dass Sie kununu nutzen, um mal richtig Dampf abzulassen. Und geht es Ihnen jetzt besser? Es wäre Ihnen zu wünschen! Leider erschließt sich uns nicht, was Sie nun eigentlich kritisieren. Alles, oder? Sie finden es peinlich, dass wir Bewertungen wie die Ihrige kommentieren? Warum sollten wir hinnehmen, dass Leute wie Sie, hier Ihren Frust abladen. Ohne konstruktive Kritik zu leisten und bei der Wahrheit zu bleiben. Peinlich, oder besser armselig, ist es, wenn man nicht den Popo in der Hose hat, seine Kritik offen anzusprechen und solche Portale benutzen muss, weil es anonym vom heimischen Sofa aus so viel einfacher ist."

(Personalreferent, Unternehmen aus dem Maschinen- und Anlagenbau)

WIE SOLLTEN SIE NUN MIT KUNUNU UMGEHEN?

3 HANDLUNGSFELDER BESPIELEN



BEWERBER WOLLEN ES

Maßnahme/Verhalten	Sehr gut oder gut	Sehr schlecht oder schlecht	Weder gut noch schlecht
Auf Kritik antworten	82,3%	4,6 %	13,8 %
Ein Unternehmensporträt veröffentlichen	67,5%	5,5 %	27,1 %
Mitarbeiter zum Feedback auffordern	55,2 %	15,5 %	29,3 %
Besonders zufriedene Mitarbeiter zum Feedback auffordern	24,1 %	41,9 %	34,1 %
Gar nichts tun	8,9%	66,4 %	24,7 %

„Es gibt nichts Schlimmeres als ein Profil von einem Arbeitgeber, auf dem fast nur negative Bewertungen sichtbar sind und keine Reaktion. Ich habe mich schon öfter bei solch schlechten Bewertungen von Arbeitgebern nicht mehr dort beworben."

Quelle: softgarden-Umfrage unter über 6.000 Bewerbern, November 2018

WAS SOLLTEN ARBEITGEBER IM UMGANG MIT KUNUNU TUN?

FEEDBACK BEANTWORTEN

- Kommentarfunktion beantragen
- Aktionsschwellen definieren
- 24-Stunden-Regel
- für alle antworten

Ziel:
Dialog beginnen!

FEEDBACK FÖRDERN

- Mitarbeiter regelmäßig auffordern
- Mitarbeiter neutral auffordern
- Mitarbeiter authentsich auffordern

Ziel:
Bessere Bewertungen!

DIFFERENZIERENDES PROFIL SCHALTEN

- Wer sind Sie? EVP erarbeiten.
- Auf Kongruenz zu den Bewertungen achten
- Bezug zu Bewertungskontext

Ziel:
Bessere Bewertungen!

UNSERE WORKSHOPS ZUM UMGANG MIT KUNUNU & CO.



- 10% Rabatt auf Teilnehmer an diesem Vortrag
- Beratung findet online in 2 Teilen je 2,5-3 Stunden statt
- Wir decken alle Aspekte rund um kununu & co. ab
- mehr Infos: st@employer-telling.de



Vielen Dank
für Ihr Interesse!

EMPLOYER telling


EMPLOYER
telling